

I. Allgemeine Geschäftsbedingungen

II. Datenschutzerklärung

I. Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

1.1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung für alle Geschäftsbeziehungen zwischen uns der **Innomall GmbH**, Karl-Marx-Straße 255, 12057 Berlin und Ihnen. Sollten Sie entgegenstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen verwenden, wird diesen hiermit ausdrücklich widersprochen.

1.2 Vertragsvereinbarung

Vertragsprache ist deutsch.

1.3 Reservierung

Gern können Sie Ihr Event vorab bei uns unverbindlich reservieren. Bitte bedenken Sie aber, dass wir die reservierten Plätze wieder vergeben, sofern Sie sich nicht 30min vor Spielbeginn in unseren Örtlichkeiten einfinden.

1.4 Vertragsschluss

1.4.1 Website

Die Darstellung des Sortiments in unserem Onlineshop ist zunächst freibleibend und unverbindlich. Für den Betrieb unseres Shops nutzen wir eine Oberfläche des Drittanbieters E-GUMA (betrieben von der Idea Creation GmbH, Walchestrasse 15, 8006 Zürich).

Der Bestellvorgang besteht aus insgesamt zwei Schritten. Im ersten Schritt wählen Sie die gewünschte Ware bzw. das Event aus. Im zweiten Schritt geben Sie dann Ihre persönlichen Daten ein und haben die Möglichkeit, sämtliche Angaben (z.B. Name, Anschrift, bestellte Artikel) noch einmal zu überprüfen und ggf. Eingabefehler zu berichtigen, bevor Sie Ihre Bestellung durch Klicken auf den Button "KOSTENPFLICHTIG BESTELLEN" bestätigen. Mit der Bestellung erklären Sie verbindlich Ihr Vertragsangebot. Wir werden Ihnen den Zugang der Bestellung unverzüglich bestätigen. Die Zugangsbestätigung stellt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung dar. Wir sind berechtigt, das in der Bestellung liegende Vertragsangebot innerhalb von zwei Tagen nach Eingang der Bestellung per E-Mail, Fax, Telefon, postalisch oder durch Mitteilung der Absendung der Ware verbindlich anzunehmen. Erst mit der Annahme kommt der Vertrag zustande.

Der Vertragstext wird von uns gespeichert und Ihnen nach Absendung Ihrer Bestellung nebst den vorliegenden AGB und Kundeninformationen in Textform (z.B. E-Mail, Fax oder postalisch) zugeschickt. Der Vertragstext kann von Ihnen nach Absendung Ihrer Bestellung jedoch nicht mehr über die Internetseite abgerufen werden. Sie können über die Druckfunktion des Browsers die maßgebliche Website mit dem Vertragstext ausdrucken.

1.4.2 Individueller Vertragsschluss

Alternativ findet der Vertragsschluss individuell durch Angebot und Annahme statt (z.B. per Mail, Fax oder persönlich vor Ort). Soweit nicht anders vereinbart ist hierbei der übliche Ablauf, dass Sie uns eine Anfrage stellen und hierauf von uns ein verbindliches Angebot erhalten, welches Sie dann binnen zwei Wochen annehmen können. Mit der Annahme kommt der Vertrag zustande. Eine gesonderte Speicherung des Vertragstextes durch uns findet nicht statt, sondern der Vertragsinhalt ergibt sich jeweils individuell aus der getroffenen Vereinbarung.

2. Leistungsbeschreibung und Lieferung

2.1 Allgemein

Wir bieten Ihnen ein großes Spektrum im Bereich Freizeitgestaltung an. So können Sie z.B. Ihre Geburtstagsfeier oder ein Firmenevent samt Speisen und Getränken bei uns planen. Bei uns können Sie u.a. Lasertag und Minigolf spielen oder sich durch unsere Escape Rooms rätseln.

2.2 Leistungserbringung

Wir sind berechtigt den Vertrag bzw. Teile des Vertrages durch Dritte erfüllen zu lassen.

2.3 Liefer- und Leistungsverzögerungen

Liefer- und Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von außergewöhnlichen und unvorhersehbaren Ereignissen, welche auch durch äußerste Sorgfalt von uns nicht verhindert werden können und welche wir nicht zu vertreten haben (hierzu gehören insbesondere Streiks, behördliche oder gerichtliche Anordnungen und Fälle nicht richtiger oder nicht ordnungsgemäßer Selbstbelieferung trotz dahingehenden Deckungsgeschäfts), berechtigten uns dazu, die Lieferung um die Dauer des behindernden Ereignisses zu verschieben.

2.4 Leistungszeit

Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, erfolgt die Lieferung durch uns innerhalb von 5 Tagen. Der Fristbeginn für die Lieferung ist bei Vorkassenzahlung der Tag nach Erteilung des Zahlungsauftrags an das überweisende Kreditinstitut bzw. bei Zahlung per Nachnahme oder bei Rechnungskauf der Tag nach Vertragsschluss. Die Frist endet am darauf folgenden fünften Tag. Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Samstag, Sonntag oder einen am Lieferort staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag, endet die Frist am nächsten Werktag.

Für fest terminierte Events erfolgt die Leistungserbringung zum gewünschten Zeitpunkt.

2.5 Gutscheine

Spiele- und Eventgutscheine können nur gegen Spieleinheiten eingelöst werden. Wertgutscheine können hingegen zur generellen Bezahlung bei uns genutzt werden. Eine Auszahlung der Gutscheine ist jedoch nicht möglich.

2.6 MaStarCard ClubKarte

Sie erhalten beim ersten Besuch in unserer Räumlichkeiten Ihre MaStarClubKarte, die Ihnen den Zutritt auf die Spielflächen und die Nutzung des Equipments ermöglicht. Hierfür wird eine einmalige Aktivierungsgebühr in Höhe von 4,90 Euro erhoben. Die MaStarClubKarte können Sie in unserem Shop sowie vor Ort erstehen. Ohne die MaStarClubKarte ist weder das Betreten der Spielflächen noch die Nutzung des Equipments bei Laserstar gestattet. Bitte vergewissern Sie sich daher, dass Sie Ihre Karte bei einem jeden Besuch bei uns, bei sich führen. Mittels dieser Karte können Sie auf unserer Homepage sowie in unseren Räumlichkeiten Ihr Nutzerprofil einsehen. Hierbei wird nur der fiktive Nutzernamen und der jeweils erzielte Punktestand veröffentlicht. Die angegebenen personenbezogenen Daten (Name, Adresse und Geburtsdatum) werden nur intern gespeichert, um die Karte einem Nutzer zuzuordnen.

Bei Beschädigungen oder bei Verlust Ihrer Karte, die wir nicht zu vertreten haben, wird die Ausstellung einer neuen Karte sowie die erneute Zahlung der Aktivierungsgebühr für diese erforderlich. Die alte MaStarClubKarte verliert mit der Aktivierung der neuen MaStarClubKarte ihre Gültigkeit.

2.7 Überwachung

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass aus Sicherheitsgründen die Arena sowie die Räumlichkeiten der Laserstar® Lasertag Berlin-Neukölln unter Videoüberwachung stehen. Die Aufnahmen werden maximal 72 Stunden gespeichert, wenn nicht anders von Amts wegen (z.B. Polizei) gefordert. WC und Umkleidekabinen sind selbstverständlich aus der Überwachung ausgeschlossen.

2.8 Aufnahmen

Sofern uns eine entsprechende Einwilligung Ihrerseits vorliegt, können wir Sie während des Aufenthalts bei uns fotografieren bzw. filmen und diese Aufnahmen zu gewerblichen Zwecken in unveränderter oder veränderter Form in allen Medien verwenden. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit durch eine entsprechende Mitteilung an uns widerrufen.

3. Zahlung

3.1 Preise und Versandkosten

Sämtliche Preise verstehen sich inklusive Umsatzsteuer. Hinzu kommen noch die jeweils gesondert ausgewiesenen Kosten für Verpackung und Versand, soweit nicht Abholung durch Sie an unserem Geschäftssitz vereinbart wird.

3.2 Zahlungsverzug

Sie geraten mit der Zahlung in Verzug, wenn die Zahlung nicht innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Rechnung bei uns eingeht. Bei Zahlungsverzug werden Zinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank berechnet, bzw. 9 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank bei Rechtsgeschäften, an denen ein Verbraucher nicht beteiligt ist. Sollten Sie mit Ihren Zahlungen in Verzug geraten, so behalten wir uns vor, Mahngebühren in Höhe von 2,50 Euro in Rechnung zu stellen. Die Geltendmachung eines darüber hinaus gehenden Schadensersatzes bleibt unbenommen. Ihnen verbleibt die Möglichkeit nachzuweisen, dass uns kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

3.3 Zurückbehaltungsrecht

Die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts steht Ihnen nur für solche Gegenansprüche zu, die fällig sind und auf demselben rechtlichen Verhältnis wie Ihre Verpflichtung beruhen.

4. Widerrufsbelehrung für Verbraucher bei Fernabsatzverträgen

4.1 Widerrufsbelehrung für Waren

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren / die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (*Innomall GmbH, Karl-Marx-Straße 255, 12057 Berlin, Telefon: +49 3023901900, E-Mail: info@laserstar.rocks*) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind. Ebenso besteht ein Widerrufsrecht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.

Besondere Hinweise zum vorzeitigen Erlöschen des Widerrufsrechts

Bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn die Versiegelung der Waren nach der Lieferung entfernt wurde. Bei Verträgen zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Verpackung erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

4.2 Widerrufsbelehrung für Dienstleistungen

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (*Innomall GmbH, Karl-Marx-Straße 255, 12057 Berlin, Telefon: +49 3023901900, E-Mail: info@laserstar.rocks*) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post

versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

Besondere Hinweise zum vorzeitigen Erlöschen des Widerrufsrechts

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und Sie gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

Nichtbestehen des Widerrufsrechts bei terminierten Buchungen

Sofern es sich um Verträge zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen handelt und immer ein spezifischer Termin oder Zeitraum für die Erbringung vorgesehen ist, besteht das Widerrufsrecht nicht.

5. Ihre Verantwortlichkeit

5.1 Allgemeines

Für Inhalt und Richtigkeit der von Ihnen übermittelten Daten und Informationen sind ausschließlich Sie selbst verantwortlich. Sie verpflichten sich zudem, keine Daten zu übermitteln, deren Inhalte Rechte Dritter verletzen oder gegen bestehende Gesetze verstoßen. Sie bestätigen mit der Übertragung von Daten an uns, die urheberrechtlichen Bestimmungen eingehalten zu haben.

5.2 Freistellung

Sie halten uns von allen Ansprüchen frei, die von Dritten wegen solcher Verletzungen gegenüber uns geltend gemacht werden. Dies umfasst auch die Erstattung von Kosten notwendiger rechtlicher Vertretung.

5.3 Datensicherung

Für die Sicherung der übersandten Informationen sind Sie mitverantwortlich. Wir können nicht für den Verlust von Ihren übersandten Informationen verantwortlich gemacht werden, da wir keine allgemeine Datensicherungsgarantie übernehmen.

5.4 Gesundheitshinweis

Unsere Spiele richten sich ausschließlich an gesunde Teilnehmer. Sie sind ausdrücklich nicht für eine Nutzung durch Schwangere oder Personen mit gesundheitlichen Problemen vorgesehen. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass insbesondere Lasertag mit körperlicher Anstrengung und Stress verbunden ist und dass Licht und Toneffekte eingesetzt werden. Personen mit gesundheitlichen Einschränkungen (Epilepsie, Angstzustände, Herzschrittmacher u.ä.) sollten daher unbedingt vor Beginn der Spiele durch einen Arzt feststellen lassen, dass keine gesundheitlichen Bedenken bestehen. Eine Überbeanspruchung sollte in jedem Fall vermieden werden.

5.5 Verhaltensweise

5.5.1 Allgemein

Wir stellen lediglich unsere Spielgeräte sowie Räumlichkeiten zum Spiel zur Verfügung. Wir sind daher außerstande, Sie bei dem jeweiligen Event kontinuierlich zu überwachen und etwaige fehlerhafte Verhaltensweisen zu korrigieren. Wir übernehmen daher keine Haftung für etwaige Schäden, die auf eine unsachgemäße Ausführung durch Sie zurückzuführen sind.

5.5.2 Anweisungen

Die Spielregeln, Sicherheitshinweise und unsere Hausordnung sind zudem stets zu beachten. Den Anweisungen unseres Personals haben Sie umgehend Folge zu leisten. Bei Nichtbeachtung können wir einen oder mehrere Spieler aus der Arena, dem Arenabereich oder der Anlage verweisen, sowie, wenn aus sicherheitstechnischen Gründen nötig, die Arena räumen und die Session beenden oder den Betrieb der kompletten Anlage einstellen. Bereits gezahlte Gebühren können in diesem Fall nicht zurückerstattet werden.

5.5.3 Eingesetzte Geräte

Die Nutzung der Lasertag Arena und der Spielgeräte erfolgen auf eigene Gefahr. Sorgfältiger Umgang mit den Spielgeräten wird zwingend vorausgesetzt. Die Spielgeräte dürfen zudem nicht aus der Anlage entfernt werden. Wir weisen darauf hin, dass bei Beschädigung oder unsorgfältiger Behandlung der Geräte, Schadenersatzansprüche geltend gemacht werden können.

Wir setzen zudem Laser der Klasse 2 ein. Diese sind bei Beachtung der Sicherheitshinweise, bei normalem und selbst intensivstem Spiel, für die Augen ungefährlich. Es ist jedoch strengstens verboten direkt in einen Laserstrahl zu blicken oder mit diesem direkt in die Augen eines Gegners zu zielen.

5.5.4 Hinweise für die Arena

Das Besteigen, Verschieben oder sonstiges Verändern von Hindernissen ist untersagt. Es ist ebenfalls untersagt, in der Anlage zu rennen, sich hinzulegen oder hinzuknien. Wir erinnern zudem daran, dass eine Lasertag-Session im Dunkeln gespielt wird. Es ist daher zwingend zu beachten, dass sich die Augen erst an die Dunkelheit in der Arena gewöhnen müssen. Wir bitten sie daher zu größtmöglicher Vorsicht.

5.5.5 Rauchen, Alkohol, Drogen

In der gesamten Arena und dem gesamten Arena-Bereich besteht Rauchverbot. Sollten Sie unter Alkohol- oder Drogeneinfluss stehen bzw. diesbezügliche Ausfallerscheinungen zeigen, werden wir Sie umgehend unseren Räumlichkeiten verweisen. Bereits gezahlte Gebühren können in diesem Fall nicht zurückerstattet werden.

5.5.6 Schließfächer

Wir stellen kostenlose Fächer zum Einschluss persönlicher Gegenstände zur Verfügung. Für die Benutzung der Fächer und der Garderobe wird keine Haftung übernommen. Alle hinterlegten Gegenstände verbleiben unter Ihrer persönlichen Aufsicht. Im Falle von Verlust, Diebstahl, Beschädigung eines persönlichen Gegenstandes oder anderer Sachschäden, die nicht auf unser Verschulden zurückzuführen sind und die wir nicht zu vertreten haben, haften wir nicht. Wir empfehlen daher, keine Wertgegenstände bzw. größere Geldbeträge mitzubringen.

5.6 Voraussetzungen für das Spiel

Die Teilnahme an unseren Spielen setzt ein Mindestalter von 6 Jahren voraus. Minderjährige zwischen 6 und 15 Jahren dürfen nur in Anwesenheit eines Erziehungsberechtigten oder Erwachsenen mit Aufsichtspflicht in unserer Arena spielen. Teilnehmer zwischen 16 und 17 Jahren haben eine Einverständniserklärung ihrer Eltern vorzulegen. Diese können Sie auf unserer Homepage oder direkt in unserer Anlage erhalten.

Sollten diese Voraussetzungen nicht vorliegen, können wir die Teilnahme verweigern. Bereits gezahlte Gebühren können in diesem Fall nicht zurückerstattet werden.

5.7 Verspätungen

Sie haben selbst dafür Sorge zu tragen, dass Sie zum Veranstaltungsbeginn rechtzeitig erscheinen. Ein Lasertag-Spiel setzt eine Sicherheitseinweisung und eine Nutzungsanweisung der Spielgeräte durch die Mitarbeiter voraus. Sie müssen daher 20 Minuten vor Spielbeginn anwesend sein. Bei verspätetem Erscheinen haben Sie nur Anspruch auf die dann verbliebene Restzeit.

5.8 Fotos, Videos und Bildmaterial

Das Fertigen von Fotos, Videos oder sonstigem Bildmaterial innerhalb der Anlage, der Mitschnitt eines Spiels, die Aufnahme der Anlage oder Arena ist nur zu rein privaten Zwecken zulässig. Jede Form der Nutzung zu gewerblichen Zwecken ist strengstens untersagt. Bei Zuwiderhandlung behalten wir uns Schadenersatzansprüche vor.

5.9 Bekleidung

Wir raten zum Spiel in bequemer und dunkler Freizeitkleidung, mit sportlichem Schuhwerk zu erscheinen. Das Spielen in unangemessener Kleidung und insbesondere in Schuhwerk mit hohem Absatz ist untersagt. Unsere Mitarbeiter sind berechtigt, einem Spieler den Zugang zur Arena zu verwehren, wenn dieser so bekleidet ist, dass seine Sicherheit oder die anderer gefährdet sein könnte. Jede Art militanter Kleidung, auch nur im Ansatz, ist untersagt. Unsere Mitarbeiter sind berechtigt, dem Spieler bei Nichtbeachtung dieser Kleiderordnung den Zugang zur Arena zu verweigern.

Bereits gezahlte Gebühren können in diesem Fall nicht zurückerstattet werden.

5.10 Andere Spieler

Die Lasertag Arena ist für Gruppenspiele konstruiert. Eine Gruppe, die nicht exklusiv die Arenafläche bucht, hat kein Anrecht, die Arena allein oder in Ausschluss anderer bzw. fremder Gruppen oder Spieler zu nutzen.

6. Warenbestellungen

6.1 Allgemein

Wir sind zu Teillieferungen berechtigt, wenn dies für Sie zumutbar ist. Im Falle von Teillieferungen fallen Ihnen jedoch keine zusätzlichen Versandkosten an. Postfachanschriften werden nicht beliefert.

Geraten Sie mit der Abnahme der bestellten Ware in Verzug, sind wir nach Setzung einer angemessenen Nachfrist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und Schadensersatz wegen Verzug oder wegen Nichterfüllung zu beanspruchen. Während des Annahmeverzugs tragen Sie die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung.

6.2 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises unser Eigentum. Sie haben die unter einfachem Eigentumsvorbehalt stehende Ware jederzeit pfleglich zu behandeln. Sie treten einen Anspruch bzw. Ersatz, den Sie für die Beschädigung, Zerstörung oder den Verlust der gelieferten Waren erhalten, an uns ab. Wenn Sie sich vertragswidrig verhalten, insbesondere bei Zahlungsverzug, sind wir berechtigt, die Kaufsache zurückzunehmen. In der Rücknahme der Sache liegt in diesem Fall kein Rücktritt vom Vertrag, es sei denn, wir erklären dies ausdrücklich in Textform.

6.3 Gewährleistung

Es bestehen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

7. Haftung

7.1 Haftungsausschluss

Wir sowie unsere gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen haften nur für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit. Soweit wesentliche Vertragspflichten (folglich solche Pflichten, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist) betroffen sind, wird auch für leichte Fahrlässigkeit gehaftet. Dabei beschränkt sich die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Gegenüber Unternehmern haften wir im Falle eines grob fahrlässigen Verstoßes gegen nicht wesentliche Vertragspflichten nur in Höhe des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens.

7.2 Haftungsvorbehalt

Der vorstehende Haftungsausschluss betrifft nicht die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Auch die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben von diesem Haftungsausschluss unberührt.

8. Schlussbestimmungen

8.1 Gerichtsstand

Als ausschließlicher Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten aus diesem Vertrag wird unser Geschäftssitz vereinbart, sofern Sie Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind oder sofern Sie keinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland haben.

8.2 Rechtswahl

Soweit nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen nach Ihrem Heimatrecht entgegenstehen, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts als vereinbart.

8.3 Verbraucher-Streitbelegungsverfahren

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertraglicher Verpflichtungen aus Online-Verträgen geschaffen (OS-Plattform). Sie können die OS-Plattform unter dem folgenden Link erreichen: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

8.4 Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt die Gültigkeit der übrigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht.

II. Datenschutzerklärung

1. Allgemeines

Von uns im Rahmen des Vertragsschlusses und der Vertragsabwicklung erhobene und verarbeitete personenbezogene Daten dienen ausschließlich der Vertragsbegründung, inhaltlichen Ausgestaltung, Durchführung oder Abwicklung des Vertragsverhältnisses (Art. 6 I b DSGVO). Sie werden grundsätzlich nicht an

Dritte weitergegeben. Lediglich zur Vertragserfüllung werden die Daten an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen weitergegeben, soweit dies zur Lieferung bestellter Waren erforderlich ist. Zur Abwicklung von Zahlungen werden die hierfür erforderlichen Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut und ggf. den beauftragten und gewählten Zahlungsdienstleister weitergegeben. Eine Verwendung personenbezogener Daten erfolgt somit nur im notwendigen Umfang oder sofern wir gesetzlich oder per Gerichtsbeschluss dazu verpflichtet sind oder, wenn nötig, um eine missbräuchliche Verwendung entgegen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen in rechtmäßiger Weise zu unterbinden.

2. Speicherung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nach der Beendigung des Zwecks, für welchen die Daten erhoben wurden, nur solange, wie dies auf Grund der gesetzlichen (insbesondere steuerrechtlichen) Vorschriften erforderlich ist.

3. Ihre Rechte in Bezug auf Ihre Daten

3.1 Auskunft

Sie können von uns eine Auskunft darüber verlangen, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten und soweit dies der Fall ist haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf die in Art. 15 DSGVO genannten weiteren Informationen.

3.2 Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht auf Berichtigung der Sie betreffenden unrichtigen personenbezogenen Daten und können gemäß Art. 16 DSGVO die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten verlangen.

3.3 Recht auf Löschung

Sie haben das Recht von uns zu verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden. Wir sind verpflichtet diese unverzüglich zu löschen, insbesondere sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

- Ihre personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
- Sie widerrufen ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung Ihrer Daten stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- Ihre Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.

Das Recht auf Löschung besteht nicht, soweit Ihre personenbezogenen Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung unserer Rechtsansprüche erforderlich sind.

3.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn

- Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten und wir daher die Richtigkeit überprüfen,
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung verlangen
- wir die Daten nicht länger benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen,
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten eingelegt haben, und noch nicht feststeht, ob unsere berechtigten Gründe gegenüber Ihren Gründen überwiegen.

3.5 Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und Sie haben das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung oder einem Vertrag beruht und die Verarbeitung bei uns mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

3.6 Widerrufsrecht

Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf einer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen.

3.7 Allgemeines und Beschwerderecht

Die Ausübung Ihrer vorstehenden Rechte ist für Sie grundsätzlich kostenlos. Sie haben das Recht sich bei Beschwerden direkt an die für uns zuständige datenschutzrechtliche Aufsichtsbehörde zu wenden.

4. Verantwortliche Stelle / Kontakt zum Datenschutz

Zur Kontaktaufnahme bezüglich des Datenschutzes können Sie sich gern an uns unter Verwendung der nachfolgenden Kontaktmöglichkeiten wenden. Verantwortlicher im Sinne der DSGVO:

Innomall GmbH
Karl-Marx-Straße 255
12057 Berlin

E-Mail: info@laserstar.de
Telefon: +49 3023901900

Gern steht Ihnen auch unser Datenschutzbeauftragter zur Verfügung:

Rechtsanwalt Cornelius Matutis
Berliner Straße 57
D-14467 Potsdam

Fon +49 (0)331 – 813 284 -70
Fax +49 (0)331 – 813 284 -71
E-Mail: mail@matutis.de