



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN LASERSTAR® Berlin Neukölln

Wir heißen alle Spieler herzlich willkommen und wünschen ihnen viel Spaß!!! Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen (hiernach „AGB“) gelten für die gesamte Anlage des Laserstar® Lasertag Berlin-Neukölln, im weitesten Sinne (inkl. Zufahrt und Parkplätze) und sind für jeden Nutzer, Gast oder Besucher (hiernach „Spieler“) bindend.

1. Die Nutzung der Laserstar® Lasertag Berlin-Neukölln ist nur gestattet, wenn der Spieler die AGB gelesen und dies durch die Zahlung eines Lasertag-Spiels, einer Lasertag-MaStarCard oder die Einlösung eines Gutscheins anerkannt hat. Bei Kauf der MaStarCard erkennt der Spieler die AGB für die Gültigkeitsdauer der Karte und dessen eventuelle Verlängerungen an. Bei von anderen eingeladenen Spielern werden die AGB durch Zahlung des einladenden Spielers wirksam. In jedem Fall werden die AGB bei Betreten des Arena-Bereichs (im weitesten Sinne) wirksam.
2. Die Innomall GmbH ist berechtigt die AGB zu ändern oder zu ergänzen. Die Spieler werden hierüber durch unsere Homepage (www.laserstar.rocks), per E-Mail wenn vorhanden, sowie durch Aushang der neuen AGB in der Anlage informiert. Die so verändernden AGB bleiben bindend und treten innerhalb von zwei Wochen nach Veröffentlichung auf der Homepage in Kraft.
3. Der Spieler erklärt, dass er körperlich und geistig in guter Verfassung ist und keinerlei gesundheitlichen Einschränkungen unterliegt. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass Lasertag mit körperlicher Anstrengung und Stress verbunden ist und dass Licht und Töneffekte eingesetzt werden. Personen mit gesundheitlichen Einschränkungen (Epilepsie, Angstzustände, Herzschrittmacher u.ä.) sollten daher unbedingt zuvor ihren Arzt fragen und müssen ein ärztliches Attest vorlegen.
4. Die Lasertag-Arena kann nur nach Reservierung benutzt werden. Dies gilt auch für Inhaber der MaStarCard. Reservierungen können wie folgt kostenfrei storniert werden: Einzelne Spielslots bis 2 Stunden vor Spielbeginn, Gruppenbuchungen (z.B. Geburtstage, JGA, Firmenfeiern, Schulangebote) bis 5 Tage vor dem geplanten Datum. Bei Reservierungen in Verbindung mit nicht betriebsinternen Angeboten (z.B. Catering) muss die Stornierung unbedingt schriftlich erfolgen und spätestens 14 Tage vor dem reservierten Datum schriftlich eingegangen sein. Bei Nichtbeachtung dieser Fristen und Bedingungen sind die gesamten vorangeschlagenen Kosten vom Auftraggeber der Reservierung zu tragen und in voller Höhe an die Innomall GmbH zu entrichten.
5. Gutscheine können nur gegen Spieleinheiten eingelöst werden. Jede Auszahlung oder Rückzahlung von Bargeld ist grundsätzlich ausgeschlossen.
6. Ein Lasertag-Spiel setzt eine Sicherheitseinweisung und eine Nutzungsanweisung der Spielgeräte durch die Mitarbeiter voraus. Die Spieler müssen daher 20 Minuten vor Spielbeginn anwesend zu sein. Verspätete Ankunft berechtigt nicht zum Wertausgleich oder Verlängerung.
7. Die Spielregeln oder Sicherheitshinweise und Hausordnung jeglicher Form sind unbedingt zu beachten. Sämtlichen Anweisungen des Personals ist umgehend Folge zu leisten. Bei Nichtbeachtung kann ein Spieler durch das Personal unverzüglich der Arena verwiesen werden. Wenn der Verstoß so schwerwiegend ist, dass eine sofortige Verweisung sachlich begründet werden kann, bedeutet eine solche Verweisung die gleichzeitige Kündigung des Nutzungsvertrages.
8. Die Lasertag-Anlage der Innomall GmbH setzt Laser der Klasse 2 ein. Diese sind bei Beachtung der Sicherheitshinweise, bei normalem und selbst intensivstem Spiel, für die Augen ungefährlich. Es ist jedoch strengstens verboten direkt in einen Laserstrahl zu blicken oder mit diesem direkt in die Augen eines Gegners zu zielen.
9. Das Besteigen, Verschieben oder sonstiges Verändern von Hindernissen ist untersagt. Es ist ebenfalls untersagt, in der Anlage zu rennen, sich hinzulegen oder hinzuknien.
10. Wir erinnern daran, dass eine Lasertag-Session im Dunkeln gespielt wird. Es ist daher zwingend zu beachten, dass sich die Augen erst an Dunkelheit der Arena gewöhnen müssen und wir bitten sie daher zu größtmöglicher Vorsicht bis dies der Fall ist.
11. Wir raten zum Spiel in bequemer und dunkler Freizeitkleidung, mit sportlichem Schuhwerk. Das Spielen in unangemessener Kleidung und insbesondere in Schuhwerk mit hohem Absatz ist untersagt. Die Mitarbeiter sind berechtigt, einem Spieler den Zugang zur Arena zu verwehren, wenn dieser so bekleidet ist, dass seine Sicherheit oder die anderer gefährdet sein könnte.
12. Jede Art militanter Kleidung, auch nur im Ansatz, ist untersagt. Die Mitarbeiter der Anlage sind berechtigt, dem Spieler bei Nichtbeachtung dieser Kleiderordnung den Zugang zur Arena zu verweigern.
13. Die Lasertag Arena ist für Gruppenspiele konstruiert. Keine Gruppe unter 20 Personen hat das Anrecht, die Arena alleine oder in Ausschluss anderer und fremder Gruppen oder Spieler zu nutzen. Sind die Gruppen kleiner als o.g., behält sich die Innomall GmbH das Recht vor, andere Personen zur gleichen Zeit spielen zu lassen.
14. Die Spieler sind darüber informiert, dass aus Sicherheitsgründen die Arena sowie die Räumlichkeiten der Laserstar® Lasertag Berlin-Neukölln unter Videoüberwachung stehen. Die Aufnahmen werden maximal 72 Stunden gespeichert, wenn nicht anders von Amt (z.B. Polizei) gefordert. WC und Umkleidekabinen sind selbstverständlich aus der Überwachung ausgeschlossen.



15. Die Innomall GmbH hat das Recht, nach mündlicher Anmeldung und Information der anwesenden Spieler, Fotos und Videos zu fertigen und diese gewerblich in unveränderter oder veränderter Form in allen Medien zu verwerten. Dieser Genehmigung kann nur schriftlich widersprochen werden.
16. Für Kinder unter 18 Jahren haften die Eltern. Spieler unter 18 Jahren sind verpflichtet, eine von ihrem Erziehungsberechtigten unterschriebene Einverständnis- und Haftungsausschlussklärung vorzulegen. Diese ist auf unserer Homepage oder direkt in unserer Anlage zu erhalten.
- Minderjährige unter 15 Jahren dürfen nur in Anwesenheit eines Erziehungsberechtigten oder Erwachsenen mit Aufsichtspflicht in unserer Arena spielen, auch bei Vorlage einer Einverständniserklärung. Im Falle einer Zugangsgewährung wird kein vertragliches oder gesetzliches Beaufsichtungsverhältnis begründet, insbesondere nicht gemäß §832 BGB.
17. In jedem Fall haften die Eltern für ihre Kinder, und dies für jeden von ihnen oder ihnen zugefügten Schaden. Dies gilt auch für Minderjährige ohne Begleitung eines Erwachsenen mit Aufsichtspflicht ist. Auf die gesetzliche Haftung gesetzlicher Vertreter oder Aufsichtspersonen wird ausdrücklich hingewiesen.
18. Die Nutzung der Lasertag Arena und der Spielgeräte erfolgen auf eigene Gefahr. Sorgfältiger Umgang mit den Spielgeräten wird zwingend vorausgesetzt. Wir weisen darauf hin, dass bei Beschädigung oder unsorgfältige Behandlung der Geräte Schadenersatzansprüche geltend gemacht werden. Sollte ein Gerät aufgrund vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Bedienung durch den Spieler beschädigt werden, so wird eine Vertragsstrafe in Höhe von 2.000,- Euro fällig, zusätzliche Schadenersatzansprüche bleiben bestehen. Die Spielgeräte dürfen nicht aus der Anlage entfernt werden.
19. Wir stellen kostenlose Fächer zum Einschluss persönlicher Gegenstände zur Verfügung. Für die Benutzung der Fächer und der Garderobe wird keine Haftung übernommen. Alle hinterlegten Gegenstände bleiben unter der persönlichen Aufsicht des Nutzers. Im Falle von Verlust, Diebstahl, Beschädigung eines persönlichen Gegenstandes oder anderer Sachschäden kann die Innomall GmbH (oder ihre Mitarbeiter) nicht haftbar gemacht werden. Wir empfehlen daher, keine Wertgegenstände bzw. größere Geldbeträge mitzubringen.
20. In der gesamten Arena und dem gesamten Arena-Bereich besteht Alkohol- und Rauchverbot. In dem Fall, in dem ein Spieler unter Alkohol- oder Drogeneinfluss steht, oder sein Verhalten darauf schließen lässt, führt dies ohne mündliche Abmahnung zur Kündigung des Benutzervertrages sowie zum umgehenden Verweis aus der Arena.
21. Ein Anspruch auf anteilige oder komplette Rückerstattung des Eintrittspreises bei vorzeitigem Spielabbruch besteht grundsätzlich nicht, sei es aufgrund eines Verweises oder freiwillig, aus welchem Grund auch immer.
22. Das Fertigen von Fotos, Videos oder sonstigem Bildmaterial innerhalb der Anlage, der Mitschnitt eines Spiels, die Aufnahme der Anlage oder Arena ist nur zu rein privaten Zwecken zulässig, jede Form der Nutzung zu gewerblichen Zwecken ist in jeder Form streng untersagt. Bei Zuwiderhandlung bewahren wir uns das Recht vor, Schadenersatz einzufordern.
23. In der Laserstar® Lasertag Berlin-Neukölln Anlage der Innomall GmbH sind ausschließlich diese AGB wirksam. Bei Nutzung durch gewerbliche Vertragspartner oder Firmengruppen wird ausdrücklich anerkannt, dass diese AGB Geltung haben, in Ausschluss jeder etwaiger Geschäftsbedingungen jener Spieler. Dies ist auch der Fall wenn ein gewerblicher Vertragspartner seine Geschäftsbedingungen zuvor mitgeteilt hat und diesen nicht widersprochen wurde.
24. Die Innomall GmbH und deren Bevollmächtigte üben das Hausrecht aus.
25. Bei Unfällen oder Verletzungen jeder Art und/oder allgemein Personenschäden und daraus resultierenden Schäden bei Spielern, haften wir im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Für sonstige Schäden haften wir nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Bei Zuwiderhandlungen oder Verstößen gegen Anweisungen oder Sicherheitsforderungen, übernimmt die Innomall GmbH keine Haftung für die damit verbundenen Schäden.
26. Im Falle der Nichtbeachtung einer oder mehrerer der hier aufgeführten Regeln, oder bei generell unzulässigem Verhalten durch einen oder mehrere Spieler ist die Laserstar® Lasertag Berlin-Neukölln berechtigt, einen oder mehrere Spieler aus der Arena, dem Arenabereich oder der Anlage zu verweisen, sowie, wenn aus sicherheitstechnischen Gründen nötig, die Arena zu räumen und die Session zu beenden oder den Betrieb der kompletten Anlage einzustellen. In keinem Fall wird der Eintrittspreis zurückerstattet, auch nicht anteilig.
27. Der Gerichtsstand ergibt sich ausschließlich nach unserem Geschäftssitz. Es gilt ausschließlich deutsches Recht.
28. Es bestehen keine mündlichen Nebenabreden. Änderungen oder Ergänzungen der AGB bedürfen der Schriftform.
29. Die Unwirksamkeit oder Nichtigkeit einzelner Bestimmung der AGB lässt die Wirksamkeit der übrigen Klauseln der AGB unberührt.

Stand 17.03.2015